



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Definities

1. Tekstbureau Mandy Booltink is een eenmanszaak die zich ten doel stelt het verrichten van diensten op het gebied van copywriting en het redigeren van teksten, waaronder, maar niet uitsluitend, het opstellen van teksten voor websites, blogs en interviews en het bieden van hulp bij het kiezen van een slogan of bedrijfsnaam.

2. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Algemene voorwaarden' verstaan: de onderhavige Algemene voorwaarden.

3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit en gebruikmaakt van de Diensten van Tekstbureau Mandy Booltink.

4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Partijen', en ieder afzonderlijk als 'Partij', verstaan: Tekstbureau Mandy Booltink en/of Opdrachtgever.

5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de tussen Tekstbureau Mandy Booltink en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst, al dan niet gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop of dienstverlening op afstand waarbij tot het moment van sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand, waarbij Tekstbureau Mandy Booltink zich jegens Opdrachtgever verbindt Diensten te verrichten en Opdrachtgever zich verbindt hiervoor een prijs te betalen. De Overeenkomst komt tot stand door een aanbod van Tekstbureau Mandy Booltink en de aanvaarding daarvan door Opdrachtgever, hetgeen nader wordt gespecificeerd in artikel 4.3 van deze Algemene voorwaarden.

6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Tekstbureau Mandy Booltink en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde Diensten, onder andere inhoudende het verrichten van diensten op het gebied van copywriting en het redigeren van teksten, waaronder, maar niet uitsluitend, het opstellen van teksten voor websites, blogs en interviews en het bieden van hulp bij het kiezen van een slogan of bedrijfsnaam, alsmede alle andere door Tekstbureau Mandy Booltink ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.

7. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de Website van Tekstbureau Mandy Booltink, te raadplegen via [www.mandybooltink.nl](http://www.mandybooltink.nl).



## **Artikel 2 Identiteit van Tekstbureau Mandy Booltink**

1. Tekstbureau Mandy Booltink is bij de KvK geregistreerd onder nummer 81291868 en draagt btw-identificatienummer NL00355657B16. Tekstbureau Mandy Booltink is gevestigd aan Achterste Weide 53 (6921SG) te Duiven.
2. Tekstbureau Mandy Booltink is per e-mail te bereiken via [info@mandybooltink.nl](mailto:info@mandybooltink.nl) of middels de Website [www.mandybooltink.nl](http://www.mandybooltink.nl) en telefonisch op +31 (0)6 83 99 45 35.

## **Artikel 3 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden**

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Tekstbureau Mandy Booltink en op alle huidige en toekomstige Overeenkomsten, leveringen, commerciële relaties en overige rechtsverhoudingen tussen Partijen. De Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Tekstbureau Mandy Booltink overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.
5. Indien blijkt dat een bepaling of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, wordt de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden alsmede de gehele Overeenkomst niet aangetast. Partijen zullen zich in een dergelijk geval inspannen de nietige bepaling te vervangen voor een nieuwe, geldige bepaling die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert binnen de strekking van de oorspronkelijke Algemene voorwaarden.

## **Artikel 4 De Overeenkomst**

1. Alle aanbiedingen op de Website zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, is een offerte gedurende 14 (zegge: veertien) dagen na dagtekening geldig. Indien Klant de offerte niet binnen de voornoemde termijn aanvaardt, vervalt de offerte.
3. Opdrachtgever kan contact opnemen met Tekstbureau Mandy Booltink via de Website, e-mail, telefoon of LinkedIn voor een van de aangeboden Diensten.
4. Tekstbureau Mandy Booltink zal met Opdrachtgever overleggen omtrent zijn verwachtingen en kan daarna een offerte opmaken die per brief of per e-mail verstuurd zal worden. De Overeenkomst komt pas tot stand middels een (elektronische) opdrachtbevestiging.

5. Als Tekstbureau Mandy Booltink een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Tekstbureau Mandy Booltink kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Tekstbureau Mandy Booltink dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Tekstbureau Mandy Booltink deze schriftelijk bevestigt.
7. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Tekstbureau Mandy Booltink.

#### **Artikel 5 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Tekstbureau Mandy Booltink zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Tekstbureau Mandy Booltink heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Tekstbureau Mandy Booltink de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Tekstbureau Mandy Booltink worden doorbelast aan Opdrachtgever.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Tekstbureau Mandy Booltink aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Tekstbureau Mandy Booltink worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Tekstbureau Mandy Booltink zijn verstrekt, heeft Tekstbureau Mandy Booltink het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Tekstbureau Mandy Booltink haar Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is Opdrachtgever gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
6. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever Tekstbureau Mandy Booltink hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Tekstbureau Mandy Booltink dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

#### **Artikel 6 Ontwerpfase**

1. Tekstbureau Mandy Bootink biedt Opdrachtgever de mogelijkheid om kosteloos feedback te geven op het eerste concept.
2. Indien Opdrachtgever meer dan één feedbackronde wenst, dan brengt Tekstbureau Mandy Bootink kosten in rekening op basis van haar uurtarief.
3. Indien Opdrachtgever het eerste concept afkeurt, spreken Tekstbureau Mandy Bootink en Opdrachtgever onderling af wanneer Tekstbureau Mandy Bootink een nieuw concept ontwikkeld. Het afkeuren van het eerste concept is geen geldige reden om de Overeenkomst te ontbinden. Pas na het afkeuren van het tweede concept mag Opdrachtgever de Overeenkomst beëindigen. Alle eventuele kosten die Tekstbureau Mandy Bootink al gemaakt heeft komen voor rekening van Opdrachtgever.

#### **Artikel 7 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Tekstbureau Mandy Bootink en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Tekstbureau Mandy Bootink op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Tekstbureau Mandy Bootink en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide Partijen. Deze wijziging geschiedt schriftelijk.

#### **Artikel 8 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Tekstbureau Mandy Bootink is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Tekstbureau Mandy Bootink goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten, mits Tekstbureau Mandy Bootink Opdrachtgever door middel van een schriftelijke aanmaning in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtgever een redelijke termijn voor de nakoming van de verplichtingen wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft.

2. Voorts is Tekstbureau Mandy Booltink bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onder dezelfde voorwaarden als bedoeld in lid 1 van dit Artikel, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

3. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt en Opdrachtgever in verzuim is, dan is Tekstbureau Mandy Booltink gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

#### **Artikel 9 Annulering**

1. Annulering van de Overeenkomst na (elektronische) opdrachtbevestiging is niet mogelijk.

#### **Artikel 10 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeldt.

2. Tekstbureau Mandy Booltink heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.

3. Tussentijdse prijswijzigingen worden doorberekend aan Opdrachtgever.

4. Betaling geschiedt via bankoverschrijving. De factuur dient binnen 14 (zegge: veertien) dagen door Opdrachtgever te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen. Voor offertebedragen vanaf € 2.000,- geldt een aanbetaling van 50%, te voldoen voor de start van de Opdracht.

5. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Tekstbureau Mandy Booltink mede te delen.

6. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7. Indien Tekstbureau Mandy Booltink besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 9.6 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.



### **Artikel 11 Levering**

1. Indien een levertermijn is overeengekomen en levering niet binnen deze termijn geschiedt, meldt Opdrachtgever dit aan Tekstbureau Mandy Bootink. Tekstbureau Mandy Bootink zal er zorg voor dragen dat levering zo snel mogelijk geschiedt, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mogelijk is.
2. Het niet-tijdig leveren van Tekstbureau Mandy Bootink is [geen/een] geldige reden voor de ontbinding van de Overeenkomst.

### **Artikel 12 Garanties**

1. Tekstbureau Mandy Bootink geeft geen garanties omtrent de geleverde Diensten.

### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Tekstbureau Mandy Bootink is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Indien een levertermijn is overeengekomen, dan kan deze slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Tekstbureau Mandy Bootink nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever geen recht de Diensten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Diensten te weigeren, noch is Tekstbureau Mandy Bootink enige vergoeding verschuldigd jegens Opdrachtgever.
3. Tekstbureau Mandy Bootink is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Tekstbureau Mandy Bootink, verleent Opdrachtgever de bevoegdheid aan Tekstbureau Mandy Bootink om, als een door Tekstbureau Mandy Bootink ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens Opdrachtgever te aanvaarden.
4. Ten aanzien van de verleende Diensten van Tekstbureau Mandy Bootink geldt een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Tekstbureau Mandy Bootink kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld omtrent ontevredenheid van Opdrachtgever over de geleverde Diensten.
5. Tekstbureau Mandy Bootink is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
6. Tekstbureau Mandy Bootink is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de Website.
7. Tekstbureau Mandy Bootink is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 14 van deze Algemene voorwaarden.

8. Opdrachtgever vrijwaart Tekstbureau Mandy Booltink voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.
9. Indien Tekstbureau Mandy Booltink aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Tekstbureau Mandy Booltink met betrekking tot haar Diensten.
10. De aansprakelijkheid van Tekstbureau Mandy Booltink is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Tekstbureau Mandy Booltink niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
11. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit Artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Tekstbureau Mandy Booltink.
12. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 14 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Tekstbureau Mandy Booltink, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid van dit Artikel bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Tekstbureau Mandy Booltink zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Tekstbureau Mandy Booltink, brand, overstromingen, natuurrampen, pandemieën, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Tekstbureau Mandy Booltink overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Tekstbureau Mandy Booltink heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

#### **Artikel 15 Vertrouwelijkheid van gegevens**

1. Elk der Partijen garandeert dat alle van de andere Partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De Partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der Partijen als zodanig zijn aangeduid. Tekstbureau Mandy Bootink kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

#### **Artikel 16 Intellectuele eigendom**

1. Tekstbureau Mandy Bootink behoudt zich de rechten en bevoegdheden toe die hem toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Tekstbureau Mandy Bootink verleent Opdrachtgever een exclusieve licentie voor het gebruik van het geleverde Product. Deze licentie is schriftelijk opgenomen in de Overeenkomst.
3. Indien Opdrachtgever een ruimer gebruik wenst dan is overeengekomen, dan dient dit altijd opnieuw schriftelijk te worden vastgelegd. Het staat Tekstbureau Mandy Bootink vrij hier een extra vergoeding voor te vragen.
4. Het is niet mogelijk voor Opdrachtgever om zonder voorafgaande toestemming van Tekstbureau Mandy Bootink wijzigingen toe te brengen in het concept dan wel eindproduct. Tekstbureau Mandy Bootink kan deze toestemming niet weigeren te geven indien dit in strijd is met de redelijkheid en billijkheid.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van een onderzoek naar het bestaan van merkrechten, octrooirechten of auteursrechten van derden door Tekstbureau Mandy Bootink.
6. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Tekstbureau Mandy Bootink van gegevens. Opdrachtgever zal Tekstbureau Mandy Bootink vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

#### **Artikel 17 Klachtenregeling**

1. Indien Opdrachtgever een klacht heeft dient Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan [info@mandybootink.nl](mailto:info@mandybootink.nl) of telefonisch te melden via +31 (0)6 83 99 45 35. De klacht wordt, indien redelijkerwijs mogelijk, 5 (vijf) werkdagen na ontvangst van de klacht door Tekstbureau Mandy Bootink in behandeling genomen, waarna Opdrachtgever zo snel mogelijk een inhoudelijke reactie ontvangt.





#### **Artikel 18 Wijzigingsbeding**

1. Tekstbureau Mandy Booltink behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen dan wel aan te vullen. Tekstbureau Mandy Booltink zal Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte brengen.
2. De gewijzigde Algemene voorwaarden zijn direct na deze mededeling van toepassing op de Overeenkomst.

#### **Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding(en) tussen Tekstbureau Mandy Booltink en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Tekstbureau Mandy Booltink en Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Rechtbank Gelderland.